



Banque coopérative mutualiste, acteur majeur de l'accompagnement du développement de nos économies régionales recrute pour son Réseau de Martinique un(e)

CHARGE(E) DE CLIENTELE

Acteur (trice) principal(e) des performances de votre agence, vous développez un portefeuille clientèle et suivez les comptes de vos clients. À leur écoute, vous vous efforcez de répondre à leurs besoins et leur proposez des solutions adaptées.

Dans le respect de la politique et de l'orientation stratégique de la caisse, vous êtes le partenaire de vos clients. Au fait des évolutions et des actualités de votre métier, vous conseillez et fidélisez en veillant au respect des valeurs portées par le mutualisme : solidarité, proximité, responsabilité et engagement.

Vos missions seront variées et solliciteront à la fois votre aisance relationnelle, votre culture du résultat, votre rigueur, votre maîtrise des produits, vos connaissances réglementaires.

Vous commercialisez l'offre globale Finance-Banque et Assurance à partir d'un portefeuille clients existant qui vous permet de vous créer des opportunités.

Vous prospectez de nouveaux clients et vous attachez à les fidéliser lors de chaque nouvel échange.

Vous générez votre activité par la prise de RDV, organisez votre emploi du temps et réalisez vos rendez-vous en agence.

Vous travaillez en synergie avec vos collègues ainsi qu'avec l'ensemble du réseau.

Vous êtes diplômé(e) d'une formation supérieure (Bac +4/5) orientée Finance /Banque/ Assurance et doté(e) d'une expérience réussie d'au moins 5 ans, dans une fonction similaire auprès d'une clientèle de particuliers et/ou de professionnels.

Autonome et à l'aise dans la démarche commerciale, votre capacité à satisfaire vos clients est largement reconnue, tout comme votre excellent relationnel. De plus, votre enthousiasme et votre goût du challenge, couplé à une réelle force de persuasion seront des atouts clés pour réussir sur ce poste.

Vous vous appuyez sur les ressources d'un groupe solide et reconnu qui s'illustre à travers le monde.

Merci d'envoyer vos candidatures à l'adresse : recrutement@ca-mg.fr

Référence offre : 902CC102022

« Les données à caractère personnel recueillies par le Crédit Agricole Martinique-Guyane dans le cadre de la présente offre d'emploi sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Elles sont conservées et traitées pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie et au maximum pour une durée indiquée dans la « charte du candidat » consultable sur le site www.ca-martinique-guyane.fr. Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données par courrier ou par mail à l'adresse suivant : dpo@ca-mg.fr »