


ENTREPRISE SIRET ACTIF <i>(entreprise domiciliée en Martinique)</i>	Exodata Caraïbes 791 533 623 00017	
Recruteur (suivi de l'offre)	Mme Karen Fequet	Port : 0696 44 44 12 Tél : 0596
Mail (réception des candidatures)	jobs@exodata.fr	
Intitulé du poste	Ingénieur TMA et support applicatif X3	
Descriptif du poste <i>(tâches, ...)</i>	<p>Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un (ou une) ingénieur(e) TMA & Support Applicatif X3 afin de rejoindre notre équipe ! Au quotidien, tu évolueras au sein d'une équipe dédiée à la maintenance de logiciels ERP. Tu pourras aussi, collaborer avec les différents métiers du groupe Exodata, afin de pouvoir assurer le meilleur service à nos clients. En tant qu'Ingénieur TMA & Support Applicatif X3, tes missions principales seront de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les supports des clients finaux • Assurer le relationnel entre le client et les équipes techniques • Rédiger des modes opératoires liés au support • Conseiller et assister dans l'utilisation et les paramétrages nos clients • Réaliser des reporting interne et clientèle sur la situation du support et les consommations 	
Qualités professionnelles requises	<p>Afin de mener à bien tes missions, tu devras :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être issu d'une formation métier (logistique, administration des ventes, compta) ou IT • Justifier d'une expérience dans le domaine des ERP en tant qu'utilisateur ou administrateur • Idéalement, avoir au minimum 3-5 années d'expérience dans le métier, dont au moins 1 an sur Sage X3 • Maitriser l'ERP Sage X3 et être formé à la version 12 • Avoir le goût pour la gestion et l'accompagnement de projets • Aimer le travail en équipe, et rencontrer de nouvelles personnes • Savoir détecter et t'adapter aux différentes situations et interlocuteurs • Avoir le sens du détail, afin d'apporter un service de haute qualité en interne et en externe • Être d'une nature rigoureuse, dynamique et engagée • Avoir une bonne aisance relationnelle, ainsi que d'une bonne communication écrite et orale <p>Enfin, si tu as des connaissances en langage SQL, en bases de données et dans la mise en forme de rapport sous Crystal Reports, ce serait un réel plus pour ta candidature.</p>	
Diplôme/certificat min requis <i>(préciser souhaité ou exigé)</i>	Formation métier (logistique, administration des ventes, comptabilité) ou IT	

Expérience souhaitée ou exigée <i>(préciser la durée)</i>	3-5 ans
Type de Contrat (CDD/CDI)	CDI
Lieu de Travail	Hybride
Durée hebdomadaire	A déterminer
SALAIRE BRUT	A déterminer
CRENEAUX <i>(Dates et Heures)</i>	Jeudi 15/09 à partir de 9h Jeudi 22/09 à partir de 10h Jeudi 29/09 de 9h à 12h
LOGO 	<p>Présentation Entreprise :</p> <p>Exodata est une société de services qui accompagne les organisations sur l'ensemble de leurs problématiques organisationnelles et SI.</p> <p>Nous avons organisé nos offres en 4 grands métiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'hébergement de données et ses services managés - La cybersécurité - Le conseil en organisation et SI - Le développement d'applications <p>Exodata est née à la Réunion, il y a 10 ans, et a connu depuis une forte croissance. Aujourd'hui, on compte au sein de l'entreprise 130 collaborateurs, 400 clients et 7 filiales basées sur l'ensemble des DOM-TOM (notamment en Martinique et en Guadeloupe) ainsi qu'en France hexagonale.</p>