

NOTE D'INFORMATION

N° 046/21

Objet : Appel à candidature interne

La **SOCIÉTÉ AÉROPORTUAIRE GUADELOUPE POLE CARAIBE** recrute pour son service Informatique, Télécoms & Innovations :

Un(e) CHARGE(E) D'ETUDES & D'EXPLOITATION - ADMINISTRATION SYSTEMES & RESEAUX H/F

Il s'agit d'un contrat à durée indéterminée ;

Qualification : Cadre – Coefficient 360

Emploi : Chargé d'Etudes et d'Exploitation

Missions :

Rattaché(e) au Service Informatique et Télécoms, le/la chargé(e) d'études et d'exploitation administration systèmes et Réseaux devra réaliser des études et assurer l'exploitation des systèmes en administrant, exploitant les moyens informatiques (systèmes d'exploitation, logiciels, base de données) et en assurant la maintenance et l'optimisation.

Il/Elle devra également accompagner, proposer et piloter des projets innovants

A ce titre, il/elle devra :

I. Etudes et suivi de projets

Réaliser des études ou des analyses

- Réaliser les études prospectives liées au domaine d'activités et analyser les solutions proposées par les prestataires ;
- Evaluer l'impact financier de la mise en œuvre du projet ou établir un budget prévisionnel en lien avec la gestion du projet ;
- Participer ou lancer des appels d'offres, les analyser et conseiller sur les choix finaux ;
- Assurer le suivi des projets jusqu'à leur réalisation (budget, déploiement des solutions et/ ou équipements, etc.) ;

II. Exploitation et administration systèmes

Analyse des besoins et veille technologique

- Recueillir l'information nécessaire et étudier les besoins d'équipements matériels et logiciels ;

- Préconiser les solutions informatiques en réponse aux besoins matériels et conseiller sur les choix finaux ;
- Rédiger le cahier des charges contenant les spécifications techniques des équipements ;
- Analyser les propositions des constructeurs (ou fournisseurs.) en termes de performance, fiabilité et compatibilité (lancement, études des offres) ;
- Réaliser des études
- Proposer, mettre en œuvre et déployer des projets innovants,
- Assurer une veille technologique et réglementaire pour garantir l'optimisation des ressources systèmes de l'entreprise dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Mise en place et intégration des systèmes d'exploitation retenus

- Conseiller les techniciens sur l'utilisation des ressources du système, des langages, des fichiers, etc. ;
- Concevoir ou adapter (paramétrer) les logiciels de base sélectionnés ;
- Configurer et dimensionner les solutions hardware retenues en fonction des performances requises par les logiciels ;
- Maintenir des applicatifs développés en interne
- Mettre à jour les référentiels (équipements, configurations matérielles et logicielles) ;
- Mettre en place des procédures d'administration et optimiser le fonctionnement des systèmes et bases de données. Rédiger et mettre à jour la documentation des procédures et consignes d'exploitation ;
- Faire évoluer les plateformes par rapport aux nouveaux besoins (Valider l'installation et l'intégration de nouveaux outils) ;
- Garantir l'évolution et le bon fonctionnement des systèmes dédiés à l'exploitation aéronautique ;
- Participer à l'élaboration de nouvelles solutions ;
- Participer aux phases de validation technique lors des mises en production et tester les systèmes mis en place et veiller à la compatibilité des éléments entre eux ;
- Conduire les projets et suivre les dossiers et opérations suivant le calendrier d'exécution (en cours, futurs, etc.) (Installation, Recettes) ;
- Veiller à la sécurité des systèmes et à la fiabilité des systèmes informatiques de l'entreprise (virus, accès non autorisés...) ;
- Garantir la disponibilité du parc matériel et logiciel géré par le SITI,

Administration et maintenance du système d'exploitation

- Assurer l'administration du domaine Aéroport et des serveurs ;
- Assurer l'administration des différentes composantes de la Messagerie Interne
- Assurer le suivi et l'évolutions des solutions mise en place (Gestion des versions, anticipation de l'obsolescence, anticipation des migrations)
- Gérer les ressources systèmes et les comptes utilisateurs (*Gérer les données (volumétrie, etc.), les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils*) ;
- Mettre en place et contrôler les procédures de sécurité (droits d'accès, mots de passe etc.) dans la stricte application de la Politique générale des Systèmes d'Information.
- Garantir le bon fonctionnement des sauvegardes – Restauration des serveurs
- Diagnostiquer et traiter les pannes et les dysfonctionnements liés au hardware ou aux logiciels ;
- Assurer une maintenance évolutive et corrective en fonction des grandes évolutions technologiques (notamment les changements de versions) ;
- Mesurer et optimiser les performances des systèmes d'exploitation.

III. Assurer les autres missions attachées à la fonction

- Elaborer des outils de reporting ;
- Participer à l'encadrement de l'équipe des techniciens informatique & Télécoms ;
- Former les techniciens informatiques ;
- Former et/ou sensibiliser les utilisateurs aux réseaux et à la sécurité afin d'optimiser l'utilisation qu'ils en font ;
- Assister et conseiller les clients (Interne/Externes) du service informatique Assistance,
- Proposer toutes opérations d'investissements et de fonctionnement visant à assurer le maintien du potentiel des équipements dont il a la charge.
- Assurer l'exercice de ses tâches dans le respect de la réglementation, de la politique de sécurité de l'exploitant en notifiant des événements liés à la sécurité et en prenant connaissance des enseignements de sécurité diffusés pour les mettre en pratique au quotidien.

Assurer toutes les missions qui lui seront confiées par son supérieur hiérarchique.

Profil (Compétences techniques/Personnalité- qualités personnelles) :

Profil : BAC+4/5 issu d'écoles d'ingénieurs, de formation universitaire ou Master professionnel (informatique).

Une Expérience professionnelle d'au moins 5 ans sur un poste similaire

Savoir / Savoir – Faire :

- Compréhension des contraintes de gestion de projets (Délais, Budget, Fonctionnalités attendues).
- Maîtrise de la programmation et les outils tels que Perl, php, java, SQL, Windev, Poweshell, C, C++.
- Connaissance des systèmes d'exploitation (Windows Serveur 2003, 2008R2, Windows 2012, Windows 2016, 2019 (Active Directory, RDS), Windows XP, 7, 8.1, Linux (Debian, Ubuntu) et les bases du réseau (VLAN, Modèle OSI, Technologies Fiber Channel).
- Connaissance des protocoles : TCP/IP, IPv4, HTTP, FTP, SMTP, DNS, POP3, IMAP4, SNMP, LDAP.
- Connaissance de : Infrastructures réseaux, (VLAN, FO,
- Connaissance de :
 - Messagerie : Microsoft Exchange 2010, Outlook ANYWHERE, RPC/HTTPS, ACTIVESYNC ;
 - Base de données : MySQL, SQL Server 2008, SQL Express, Access, Hyperfile ;
 - Virtualisation : VMware vsphere ESXi, Hyper V, Veeam-Backup, Veritas et Backup EXEC ;
 - Hyperconvergence: Datacore / Simplivity / VMware VSAN
 - Logiciels : Pack Office, BackupExec, Veeam, SharePoint Foundation, WSUS, Dameware, KASPERSKY, NOD32, GLPI, Titan FTP, Sonicwall, Olféo.

Savoir – Etre :

- Bon niveau en anglais,
- Rigueur et Méthode ;
- Capacité d'adaptation ;
- Aisance relationnelle et aptitude d'écoute/de dialogue (capacité de vulgarisation des informations techniques auprès des utilisateurs) ;
- Force de proposition ;
- Capacité d'anticipation et réactivité ;
- Capacité à travailler en équipe.

Les candidatures (lettre de motivations et CV) seront reçues au département des Ressources Humaines ou par mail à : recrutement@guadeloupe.aeroport.fr jusqu'au vendredi 11 juin 2021. Le poste est à pourvoir dans les meilleurs délais.

Abymes, le **26 MAI 2021**
Président du Directoire,



SOCIÉTÉ AÉROPORTUAIRE GUADELOUPE PÔLE CARAÏBES
Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance
Capital de 148 000€
Siège social : Pointe à Pitre - 97139 LES ABYMES - FWI
787 918 904 R.G.S. Pointe-à-Pitre
Tél : 0590 21 71 71 - Fax : 0590 21 14 26
Alain BIEVRE